

POLITYKA PRYWATNOŚCI

CHEMZERA - Chemia Specjalistyczna

Data wejścia w życie: 26 sierpnia 2026

Ostatnia aktualizacja: 26 sierpnia 2026

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Chemzera

Marcin Hernacki Consulting

ul. Stodólna 11E/22

87-800 Włocławek

NIP: PL7542572038

Tel.: 696 669 338

E-mail: marcin.hernacki@wp.pl

Administrator odpowiada za przetwarzanie Twoich danych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. JAKIE DANE ZBIERAMY

2.1 Dane zbierane automatycznie (podczas odwiedzania strony)

Gdy odwiedzasz <https://web-mu-gold-88.vercel.app>, zbieramy automatycznie:

Dane techniczne: - Adres IP (ogólna lokalizacja) - Typ przeglądarki i urządzenia - System operacyjny - Czas i data odwiedzin - Strony, które odwiedziłeś - Czas spędzony na stronie - Odnośnik (skąd przyszedłeś)

Cookies i podobne technologie: - Identyfikatory sesji - Preferencje użytkownika - Dane analityczne (Google Analytics)

2.2 Dane podane dobrowolnie (przy składaniu zamówienia)

Gdy składasz zamówienie, podajesz nam: - Imię i nazwisko - Adres dostawy (ulica, kod, miasto) - Adres email - Numer telefonu (opcjonalnie) - Dane płatności (przetwarzane przez operatora zewnętrznego - NIE przechowujemy numerów kart)

2.3 Dane z trzecich stron

Jeśli zapłacisz za pośrednictwem operatora płatności, mogą nam przekazać informacje o statusie transakcji.

3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Realizacja zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Aż do realizacji umowy + 5 lat (VAT)
Wysyłka paczki (ORLEN)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do dostarczenia
Przetworzenie płatności	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Aż do rozliczenia transakcji
Prowadzenie korespondencji	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	2 lata
Analiza ruchu strony (Google Analytics)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Do 26 miesięcy (Analytics)
Newsletter (jeśli się zapiszesz)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Dopóki nie wyrezygnujesz
Rozliczenia podatkowe	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	5 lat (obowiązek prawny)

4. ODBIORCY DANYCH

Twoje dane mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

ORLEN Paczka Sp. z o.o. - Otrzymuje: imię, nazwisko, adres dostawy, telefon - Cel: realizacja dostawy - Umowa: TAK (Data Protection Agreement)

Operator płatności (będzie podany po wyborze) - Otrzymuje: dane do weryfikacji transakcji - Cel: przetworzenie płatności - Umowa: TAK

Google Analytics - Otrzymuje: anonimizowane dane ruchu (IP, typ urządzenia, ścieżka na stronie) - Cel: analiza zachowania użytkowników - Umowa: TAK (Data Processing Agreement)

Urząd Skarbowy - Otrzymuje: imię, nazwisko, kwota transakcji - Cel: rozliczenia VAT - Umowa: Obowiązek prawny (prawo polskie)

Sprzedawca nie będzie przekazywać Twoich danych innym podmiotom bez Twojej zgody, chyba że prawo to nakazuje.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Typ danych	Okres przechowywania	Powód
Dane zamówienia		Obowiązek prawny

	5 lat	(VAT, prawo)
Dane dostawy	Do dostarczenia paczki	Realizacja umowy
Dane korespondencji	2 lata	Rozliczanie reklamacji
Cookies analityczne	Do 26 miesięcy	Ustawienia Google Analytics
Dane z newslettera	Dopóki się nie wyrezygnujesz	Zgoda na newsletter

Po upływie okresu przechowywania dane są usuwane automatycznie lub anonimizowane.

6. TWOJE PRAWA

Masz następujące prawa wobec swoich danych osobowych:

6.1 Prawo dostępu

Możesz prosić o dostęp do wszystkich danych, które posiadamy na Twój temat.

6.2 Prawo do sprostowania

Jeśli Twoje dane są błędne, możesz prosić o ich poprawienie.

6.3 Prawo do usunięcia (prawo do bycia zapomnianym)

Możesz prosić o usunięcie swoich danych, chyba że: - Musisz je przechowywać ze względu na obowiązek prawny (np. VAT na 5 lat) - Dane są potrzebne do realizacji umowy - Mamy uzasadniony interes (np. obrona przed roszczeniami)

6.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Możesz prosić, aby czasowo ograniczyć przetwarzanie Twoich danych.

6.5 Prawo do przeniesienia danych

Możesz prosić o otrzymanie swoich danych w strukturyzowanym formacie (np. CSV, JSON).

6.6 Prawo do sprzeciwu

Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych dla określonych celów (np. analityka).

6.7 Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji

Nie będziemy podejmować decyzji dotyczących Ciebie wyłącznie na podstawie automatycznego przetwarzania.

7. COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

7.1 Czym są cookies?

Cookies to małe pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu. Używamy ich do: - Zapamiętania preferencji (język, motyw) - Analizy ruchu (Google Analytics) - Bezpieczeństwa sesji - Reklam (w przyszłości)

7.2 Jakie cookies zbieramy?

Cookies funkcjonalne (konieczne): - Identyfikator sesji - Zmienna zabezpieczeń - Preferencje użytkownika

Nie wymagają zgody - są konieczne do działania strony.

Cookies analityczne (Google Analytics): - Śledzą jak użytkownicy korzystają ze strony - Zbierają anonimizowane dane (bez identyfikacji) - Wymagają zgody

Cookies reklamowe (w przyszłości): - Będą używane do targetowania reklam - Wymagają zgody

7.3 Jak zarządzać cookies?

Możesz: - Zaakceptować wszystkie cookies (klikając "Akceptuj") - Odrzucić nieobowiązkowe cookies (klikając "Odrzuć") - Zmienić ustawienia w ustawieniach przeglądarki - Usunąć cookies ze swojego urządzenia

W przeglądarce (instrukcje dla głównych przeglądarek): - Chrome: Ustawienia > Prywatność > Cookies - Firefox: Ustawienia > Prywatność > Cookies - Safari: Ustawienia > Prywatność > Cookies - Edge: Ustawienia > Prywatność > Cookies

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

8.1 Jak chronimy Twoje dane?

Szyfrowanie: - Strona używa HTTPS (bezpieczne połączenie SSL/TLS) - URL zaczyna się od https:// (nie http://) - Dane w transzycie są szyfrowane

Bezpieczeństwo płatności: - Nie przechowujemy numerów kart na naszych serwerach - Płatności są przetwarzane przez zewnętrznego operatora (PCI-DSS certified) - Transakcje są szyfrowane end-to-end

Kontrola dostępu: - Dostęp do danych mają tylko autoryzowani pracownicy - Hasła są przechowywane w formie zahaszowanej - Administrator danych zmienia hasła regularnie

Kopie zapasowe: - Dane są regularnie kopjowane - Kopie są przechowywane bezpiecznie

8.2 Jak szybko reagujemy na naruszenia?

Jeśli dojdzie do naruszenia bezpieczeństwa Twoich danych: 1. Administrator powiadomi Cię w ciągu 72 godzin 2. Podamy szczegóły dotyczące naruszenia 3. Wyjaśnimy jakie podjęliśmy kroki

9. LEGALNOŚĆ PRZETWARZANIA

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** - Wykonanie umowy (zamówienie, dostawa, płatność)
 - **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** - Twoja zgoda (analytics, newsletter)
 - **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO** - Obowiązek prawny (podatki, księgowość)
 - **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** - Uzasadniony interes (bezpieczeństwo, obrona prawna)
-

10. TRANSFER DANYCH POZA UNIE EUROPEJSKĄ

Twoje dane NIE są przenoszone poza Unię Europejską, z wyjątkiem:

- **Google Analytics** (Google Inc., USA) - dane są anonimizowane i chronione Standardowymi Klauzulami Umownymi

Wszystkie przesyły danych są chronione odpowiednimi umowami przetwarzania.

11. JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NAMI W SPRAWIE DANYCH

Jeśli chcesz: - Uzyskać dostęp do swoich danych - Poprawić błędne dane - Usunąć dane - Ograniczyć przetwarzanie - Przenieść dane - Sprzeciwić się przetwarzaniu - Złożyć skargę

Wyślij email:

marcin.hernacki@wp.pl

Lub poczta zwykła:

Chemzera

Marcin Hernacki Consulting

ul. Stodólna 11E/22

87-800 Włocławek

Termin odpowiedzi: 30 dni od otrzymania wniosku

12. PRAWO DO SKARGI

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO, masz prawo do złożenia skargi do:

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Tel.: +48 22 531 03 00

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Strona: www.uodo.gov.pl

13. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian Polityki Prywatności. O zmianach będziemy informować: - Publikując nową wersję na stronie - Wysyłając powiadomienie email (dla osób z konta)

Wszelkie zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji.

14. NEWSLETTER

14.1 Jak się zapisać?

Jeśli chcesz otrzymywać informacje o: - Nowych produktach - Promocjach - Artykułach i poradach

Możesz się zapisać na newsletter.

14.2 Jakie dane zbieramy?

- Adres email
- Imię (opcjonalnie)

14.3 Jak się wypisać?

Każda wiadomość newslettera zawiera link "Wypisz się". Kliknięcie go usunie Cię z listy.

14.4 Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Dopóki się nie wyrezygnujesz z newslettera.

KONTAKT:

Email: marcin.hernacki@wp.pl

Tel.: 696 669 338

Ostatnia aktualizacja: 26 sierpnia 2026

Chemzera © 2026 Marcin Hernacki Consulting