

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

CHEMZERA - Chemia Specjalistyczna

Wersja: 1.0

Data: 26 sierpnia 2026

Obowiązuje od: [data startu sprzedaży]

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży przez Internet na stronie <https://web-mu-gold-88.vercel.app> (zwany dalej "Sklepem" lub "Platformą").

1.2 Sprzedawcą jest:
Chemzera
Marcin Hernacki Consulting
ul. Stodólna 11E/22
87-800 Włocławek
NIP: PL7542572038
Tel.: 696 669 338
E-mail: marcin.hernacki@wp.pl

1.3 Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie Sklepu. Zmianę Regulaminu Sprzedawca może dokonać w każdym czasie. O zmianach Sprzedawca powiadamia Kupującego drogą elektroniczną (email) na adres podany podczas rejestracji lub składania zamówienia.

1.4 Regulamin stosuje się do umów zawieranych między Sprzedawcą a: - Konsumentami (osoby fizyczne niezwiązane działalnością zawodową) - Przedsiębiorcami (osoby fizyczne, firmy prowadzące działalność gospodarczą)

Postanowienia stosują się łącznie - z uwzględnieniami dla każdej grupy.

1.5 Regulamin jest dostępny na stronie Sklepu pod adresem:
<https://web-mu-gold-88.vercel.app/regulamin>

Kupujący może pobrać Regulamin, wydrukować i przechowywać go.

§ 2. PRODUKTY OBJĘTE SPRZEDAŻĄ

2.1 Produktami objętymi sprzedażą są: - Chemikalia do czyszczenia, usuwania zabrudzeń i ochrony powierzchni - Akcesoria pomocnicze - Zestawy produktów

Wszystkie produkty są zgodne z Kartą Charakterystyki Bezpieczeństwa produktu (Safety Data Sheet - SDS).

2.2 Każdy produkt zawiera: - Opis techniczny - Zdjęcia - Cenę brutto (VAT 23%) - Dostępność (przedmiot sprzedaży na stanie / na zamówienie) - Dane techniczne z Karty Produktu

2.3 Informacje na stronie są aktualne na dzień publikacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian cen, dostępności i oferty produktów.

§ 3. PROCEDURA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

3.1 Zamówienie składa się poprzez: - Dodanie produktów do koszyka - Podanie danych odbiorcy (imię, nazwisko, adres dostawy) - Wybór metody dostawy (ORLEN Paczka) - Wybór metody płatności - Potwierdzenie zamówienia i przyjęcie Regulaminu

3.2 Kupujący musi być pełnoletni (> 18 lat).

3.3 Dane podane przez Kupującego muszą być prawdziwe i kompletne. Sprzedawca nie odpowiada za konsekwencje wynikające z podania danych błędnych.

3.4 Zamówienie staje się wiążące w momencie, w którym: - Kupujący kliknie "Zamawiam i akceptuję Regulamin" - System wyśle potwierdzenie na adres email

Od tego momentu Kupujący jest zobowiązany do zapłaty.

3.5 Kupujący może wycofać zamówienie poprzez: - Email na: marcin.hernacki@wp.pl - Telefon: 696 669 338

Wycofanie jest skuteczne, jeśli wpłynie PRZED wysyłką produktu przez Sprzedawcę.

§ 4. TERMINY DOSTAWY

4.1 Produkty dostępne (stan magazynowy: "dostępne"):
Wysyłka w ciągu 1-2 dni roboczych od potwierdzenia płatności.

4.2 Produkty niedostępne lub na zamówienie (stan magazynowy: "na zamówienie"):
Wysyłka w ciągu 3-5 dni roboczych od potwierdzenia płatności.

UWAGA: Terminy mogą się wydłużyć ze względu na opóźnienia u producenta (ILKA-Chemie). O opóźnieniu Sprzedawca powiadamia Kupującego drogą elektroniczną.

4.3 Wysyłka odbywa się poprzez ORLEN Paczkę. Czas dostawy do automatu/punktu: - Polska: 1-3 dni robocze od wysyłki

Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia operatora logistycznego.

4.4 Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu w transporcie przechodzi na Kupującego w momencie, gdy ORLEN Paczka potwierdzi dostarcenie do automatu/punktu.

4.5 Kupujący otrzyma informację śledzenia (tracking) na email w momencie wysyłki.

§ 5. KOSZTY DOSTAWY I PŁATNOŚCI

5.1 Koszt dostawy jest obliczany na podstawie: - Wagi paczki - Wymiarów paczki (gabarytu) - Aktualnego cennika ORLEN Paczki

Koszt zostanie potwierdzony PRZED finalizacją zamówienia.

5.2 Limity ORLEN Paczki: - Rozmiar S: 8×38×60 cm, do 20 kg - Rozmiar M: 19×38×60 cm, do 20 kg - Rozmiar L: 41×38×60 cm, do 20 kg

Produkty poza limitami (kanistry, beczki, ponad 20 kg, ADR) będą wysyłane transportem poza ORLEN Paczkę - Sprzedawca proponuje ofertę.

5.3 Ceny na stronie Sklepu to ceny brutto (zawierają VAT 23%).

5.4 Kupujący może zapłacić poprzez: - [Operator płatności - będzie uzupełniony po wyborze] - Przelew bankowy (dane będą dostarczone po złożeniu zamówienia)

UWAGA: Numery kart płatniczych nie są przechowywane na serwerach Sklepu - płatności są przetwarzane przez zewnętrznego operatora.

5.5 Zamówienie jest potwierdzone po potwierdzeniu płatności. Bez potwierdzenia płatności, zamówienie nie będzie zrealizowane.

5.6 Rachunek (Faktura) będzie wysłany na email w ciągu 24 godzin od wysyłki produktu.

§ 6. PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY (DLA KONSUMENTÓW)

6.1 OŚWIADCZENIE WAŻNE TYLKO DLA KONSUMENTÓW (osoby fizyczne niezwiązane działalnością zawodową).

Przedsiębiorcy NIE mają prawa odstąpienia.

6.2 Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu, bez podawania przyczyny (Art. 27 UOKIK).

6.3 WYJĄTKI - prawo odstąpienia NIE dotyczy (Art. 27 ust. 6 UOKIK):
- Produktów chemicznych otwartych lub częściowo zużytych - ze względu na możliwość kontaminacji, zagrożenia zdrowiu i bezpieczeństwu - Opakowań otwartych, z przerwanyymi uszczelnieniami - Produktów, których nie można bezpiecznie zwrócić - Produktów przeterminowanych - Produktów z usuniętymi lub zmienionymi etykietami

Zwroty dotyczą WYŁĄCZNIE: - Opakowań niepowierzchniętych - Produktów w oryginalnym opakowaniu - Produktów nie przeterminowanych - Produktów niezaużytych

UPRAWNIENIE: Sprzedawca może zażądać odszkodowania za straty wynikające ze zwrotu produktu w stanie uniemożliwiającym sprzedaż.

6.4 Aby odstąpić od umowy, Kupujący musi wysłać wiadomość email na: marcin.hernacki@wp.pl

Temat: "Wycofanie z umowy - Nr zamówienia [numer]"

W wiadomości należy podać: - Numer zamówienia - Powód wycofania (opcjonalnie) - Adres zwrotu (Sprzedawca przesyła instrukcje)

6.5 Termin: 14 dni od otrzymania produktu (nie od złożenia zamówienia).

6.6 Koszty zwrotu: - Konsument płaci zwrot paczki - Sprzedawca zwraca pieniądze w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu - Zwrot obejmuje cenę produktu i koszt dostawy

6.7 Pieniądze będą zwrócone na tę samą metodę płatności, którą Kupujący zapłacił.

6.8 Sprzedawca nie zwraca pieniędzy, jeśli produkt wykazuje oznaki użycia, zapachy rozpuszczalnika, zabrudzenia lub inne dowody na wykorzystanie produktu.

§ 7. REKLAMACJE I WADY PRODUKTU

7.1 Kupujący może złożyć reklamację, jeśli produkt: - Jest uszkodzony przy dostawie - Jest przeterminowany - Nie zgadza się z opisem na stronie - Zawiera widoczne defekty opakowania

7.2 Termin reklamacji: 30 dni od otrzymania produktu.

7.3 Procedurę reklamacji opisuje dokument: <https://web-mu-gold-88.vercel.app/reklamacje>

7.4 Reklamacja nie dotyczy: - Produktów użytych niezgodnie z Kartą Charakterystyki (SDS) - Produktów przechowywanych w złych warunkach - Wad wynikających z niewłaściwego użycia - Produktów, które pracowały prawidłowo, ale użytkownik zmienił zdanie

7.5 Procedura: Kontakt mailem na marcin.hernacki@wp.pl z załącznikami: - Zdjęcia produktu i opakowania - Numer zamówienia - Opis problemu - Paragon (jeśli przechowywany)

7.6 Sprzedawca odpowie na reklamację w ciągu 30 dni roboczych.

§ 8. GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1 Produkty sprzedawane są "jak na fotografii" - Sprzedawca gwarantuje zgodność produktu z opisem i wizerunkiem na stronie Sklepu.

8.2 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI: Sprzedawca nie odpowiada za: - Wyniki użycia produktu (zależy od jakości powierzchni, warunków pogodowych) - Zdrowotne skutki zastosowania (patrz Karta Charakterystyki) - Opóźnienia w dostawie (operatora logistycznego) - Przyczyny siły wyższej (klęski żywiołowe, pandemia, strajk)

8.3 Każdy produkt zawiera KARTĘ CHARAKTERYSTYKI (SDS) w języku polskim. Kupujący jest zobowiązany do jej przeczytania PRZED użyciem produktu.

8.4 PRODUCENT PRODUKTU: ILKA-Chemie GmbH (Niemcy).
GWARANCJA PRODUCENTA: zgodnie z Kartą Charakterystyki.

Sprzedawca (Chemzera) jest pośrednikiem - gwarancja pochodzi od ILKA.

§ 9. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

9.1 Dane Kupującego są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności: <https://web-mu-gold-88.vercel.app/polityka-prywatnosci>

9.2 Dane niezbędne do realizacji zamówienia: - Imię, nazwisko - Adres dostawy - Adres email - Numer telefonu (opcjonalnie)

9.3 Dane będą przetwarzane przez: - Sprzedawcę (realizacja zamówienia) - ORLEN Paczkę (dostawa) - Operatora płatności (płatności)

Polityka prywatności wyjaśnia wszystkie cele przetwarzania.

9.4 Kupujący ma prawo do: - Dostępu do swoich danych - Sprostowania błędnych danych - Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) - Sprzeciwu wobec przetwarzania

Wnioski: marcin.hernacki@wp.pl

§ 10. OCHRONA KONSUMENTA

10.1 Konsumenti mogą zgłosić skargę do:
- Inspektor Inspekcji Handlowej w Włocławku - Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKIK)

10.2 Spory handlowe mogą być rozstrzygnięte przez: - Mediację (opcjonalnie) - Sąd Powszechny (jurysdykcja Włocławka)

10.3 Prawo właściwe: Prawo polskie (kodeks cywilny, UOKIK, RODO).

§ 11. ZABRONIENIA I OGRANICZENIA

11.1 Kupujący nie może: - Używać Sklepu do sprzedaży (bez zgody Sprzedawcy) - Kopiować opisów produktów bez zgody - Dokonywać ataku cybernetycznego bez zgody - Zbierać danych automatycznie (scraping)

11.2 Naruszenia mogą skutkować: - Usunięciem konta - Sprawą sądową - Roszczeniami odszkodowawczymi

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 Jeśli jakikolwiek punkt Regulaminu będzie uznany za nieważny, pozostałe punkty pozostają w mocy.

12.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do: - Zmiany Regulaminu (z powiadomieniem Kupującego) - Usunięcia produktów z oferty - Czasowego zamknięcia Sklepu (konserwacja) - Odmowy sprzedaży Kupującemu

12.3 Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie.

KONTAKT W SPRAWACH REGULAMINU:

Email: marcin.hernacki@wp.pl

Tel.: 696 669 338

Godziny: Poniedziałek-Piątek, 8:00-17:00

Ostatnia aktualizacja: 26 sierpnia 2026

Chemzera © 2026 Marcin Hernacki Consulting