

INFORMACJA O UMOWACH ELEKTRONICZNYCH

CHEMZERA - Chemia Specjalistyczna

Data wejścia w życie: 26 sierpnia 2026

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejsza Informacja zawiera wymagane przez Art. 5 Ustawy o Klauzulach Abuzywnych (UKCİK) informacje dotyczące zawierania umów przez Internet na stronie <https://web-mu-gold-88.vercel.app>.

Zapoznaj się z nią przed złożeniem zamówienia.

2. IDENTYFIKACJA SPRZEDAWCY

Element	Wartość
Nazwa	Chemzera - Marcin Hernacki Consulting
NIP	PL7542572038
Adres	ul. Stodólna 11E/22, 87-800 Włocławek
Tel.	696 669 338
Email	marcin.hernacki@wp.pl
Strona	https://web-mu-gold-88.vercel.app

3. IDENTYFIKACJA PRODUKTÓW

Produkty dostępne w Sklepie: - Chemikalia do czyszczenia - Chemikalia do usuwania zabrudzeń - Chemikalia do ochrony powierzchni - Akcesoria - Zestawy

Każdy produkt zawiera: - Opis techniczny - Zdjęcia - Cenę brutto (VAT 23%) - Dostępność - Kartę Charakterystyki (SDS)

4. PROCEDURA ZAWIERANIA UMOWY

4.1 Etapy

- Przeglądanie** - Zaznajom się z produktami i cenami
- Dodanie do koszyka** - Wybierasz produkty
- Przejdźcie do kasy** - Podajesz dane dostawy
- Wybór dostawy** - Wybierasz ORLEN Paczkę
- Wybór płatności** - Wybierasz metodę (karta, przelew, BLIK, itp.)

6. **Potwierdzenie** - Klikasz "Zamawiam i akceptuję Regulamin"
7. **Płatność** - Dokonujesz płatności
8. **Potwierdzenie** - System wysła email z potwierdzeniem

4.2 Umowa staje się wiążąca

Umowa jest zawarta w momencie, gdy: - Kliknąłeś "Zamawiam i akceptuję Regulamin" - System wysłał potwierdzenie na Twój email

Od tego momentu jesteś zobowiązany do zapłaty.

4.3 Anulowanie zamówienia

Przed wysyłką (1-2 dni robocze) możesz anulować zamówienie:

- Email: marcin.hernacki@wp.pl
- Temat: "Anulowanie - Nr zamówienia [numer]"
- Pieniądze będą zwrócone na Twoje konto w 24 godziny

Po wysyłce - patrz Art. 27 UOKIK (prawo do zwrotu przez 14 dni).

5. TERMINY DOSTAWY

5.1 Produkty dostępne

- Wysyłka: 1-2 dni robocze od potwierdzenia płatności
- Paczka u Ciebie: kolejne 1-3 dni robocze
- **Razem: 2-5 dni**

5.2 Produkty na zamówienie

- Wysyłka: 3-5 dni roboczych od potwierdzenia płatności
- Paczka u Ciebie: kolejne 1-3 dni robocze
- **Razem: 4-8 dni**

5.3 Opóźnienia

Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia operatora logistycznego (ORLEN Paczka).

6. KOSZTY

6.1 Ceny produktów

Wszystkie ceny to ceny brutto (zawierają VAT 23%).

6.2 Koszty dostawy

Obliczane na podstawie wagi i wymiarów paczki.

Będą wyświetlone w koszyku PRZED finalizacją zamówienia.

6.3 Brak dodatkowych opłat

- Bez opłat serwisu
 - Bez opłat rejestracji
 - Bez opłat za zmianę
-

7. INFORMACJE O PŁATNOŚCIACH

7.1 Dostępne metody

- Karta kredytowa
- BLIK
- Przelew bankowy
- Apple Pay / Google Pay (opcjonalnie)

7.2 Bezpieczeństwo

- HTTPS - szyfrowanie
- PCI-DSS - certyfikat bezpieczeństwa
- Brak przechowywania numerów kart

7.3 Potwierdzenie

Email z potwierdzeniem wpłynął w ciągu 2 godzin.

8. PRAWO DO WYCOFANIA (ZWROTU)

8.1 Konsumenci

Mają prawo do wycofania się z umowy w ciągu **14 dni** od otrzymania produktu (Art. 27 UOKIK).

WYJĄTEK: Prawo nie dotyczy produktów chemicznych otwartych, częściowo zużytych lub w uszkodzonym opakowaniu (Art. 27 ust. 6 UOKIK).

8.2 Przedsiębiorcy

Prawo do wycofania się nie dotyczy.

8.3 Procedura wycofania

- Email: marcin.hernacki@wp.pl
 - Temat: "Wycofanie - Nr zamówienia [numer]"
 - Sprzedawca wyśle instrukcje
 - Możesz zwrócić paczkę (koszt Twój)
 - Pieniądze w ciągu 14 dni
-

9. REKLAMACJA I WADY

9.1 Reklamacja

Jeśli produkt ma wadę (uszkodzony, przeterminowany, nie zgadza się z opisem):

- Termin: 30 dni od dostawy
- Email: marcin.hernacki@wp.pl
- Załącz zdjęcia i opis

9.2 Procedura

- Sprzedawca analizuje (30 dni)
- Zwrot pieniędzy LUB wymiana
- Koszt wysyłki zwrotu płaci Sprzedawca

Szczegóły: <https://web-mu-gold-88.vercel.app/reklamacje>

10. DANE OSOBOWE I RODO

10.1 Administrator danych

Marcin Hernacki Consulting, ul. Stodólna 11E/22, 87-800 Włocławek

10.2 Przetwarzanie danych

Twoje dane są przetwarzane w celu: - Realizacji zamówienia - Wysyłki paczki - Przetworzenia płatności - Rozliczeń podatkowych

10.3 Polityka prywatności

Pełne informacje: <https://web-mu-gold-88.vercel.app/polityka-prywatnosci>

10.4 Prawa

- Dostępu do danych
- Sprostowania
- Usunięcia (prawo do bycia zapomnianym)
- Sprzeciwu

Wnioski: marcin.hernacki@wp.pl

11. COOKIES

11.1 Jakie cookies zbieramy

- Funkcjonalne (konieczne)
- Analityczne (Google Analytics)
- Reklamowe (w przyszłości)

11.2 Zgoda na cookies

Przy wejściu na stronę zobaczysz banner. Możesz: - Zaakceptować wszystkie - Odrzucić opcjonalne - Zmienić ustawienia

11.3 Szczegóły

<https://web-mu-gold-88.vercel.app/polityka-cookies>

12. KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA

12.1 Emails

- Potwierdzenie zamówienia
- Potwierdzenie płatności
- Śledzenie paczki
- Potwierdzenie dostawy
- Komunikacja w sprawie reklamacji

12.2 Adres email

Podajesz podczas składania zamówienia. Musi być prawidłowy.

12.3 Języki komunikacji

Komunikacja odbywa się w **języku polskim**.

13. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

13.1 Prawo

Umowy zawierane na Sklepie reguluje **prawo polskie**: - Kodeks Cywilny - Ustawa o Klauzulach Abuzywnych (UKCİK) - RODO - Prawo o transporcie drogowym

13.2 Jurysdykcja

Wszelkie spory będą rozstrzygane przez: - **Sąd Powszechny w Włocławku** - LUB mediację (jeśli strony się zgodzą)

13.3 Alternatywne rozstrzyganie

Możesz również złożyć skargę do: - Inspekcji Handlowej w Włocławku - UOKIK (Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów)

14. ZMIANĘ WARUNKAMI

14.1 Prawo Sprzedawcy

Sprzedawca może zmienić warunkami handlowe.

14.2 Powiadomienie

O zmianach powiadomimy Cię: - Publikując nową wersję na stronie - Wysyłając email (dla klientów zarejestrowanych)

14.3 Wejście w życie

Zmiany wchodzą w życie z dniem publikacji.

14.4 Istniejące zamówienia

Zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych.

15. BEZPIECZEŃSTWO

15.1 HTTPS

Strona używa szyfrowania SSL/TLS (HTTPS).

15.2 Przechowywanie danych

- Serwery bezpieczne (Vercel)
- Kopie zapasowe
- Kontrola dostępu

15.3 Numery kart

Nie przechowujemy numerów kart na naszych serwerach.

Płatności są przetwarzane przez zewnętrznego operatora (PCI-DSS).

16. OŚWIADCZENIE KONSUMENTA

Poprzez zaznaczenie "Akceptuję Regulamin" (przed finalizacją zamówienia) oświadczasz, że:

- ✓ Zapoznałeś się z Regulaminem
 - ✓ Zapoznałeś się z Polityką Prywatności
 - ✓ Zapoznałeś się z Warunkami Zwrotów
 - ✓ Zapoznałeś się z Procedurą Reklamacji
 - ✓ Zapoznałeś się z Warunkami Dostawy
 - ✓ Rozumiesz swoje prawa i obowiązki
 - ✓ Chcesz zalogować umowę
-

17. KONTAKT

Pytania dotyczące Informacji:

Email: marcin.hernacki@wp.pl

Tel.: 696 669 338

Godziny: Poniedziałek-Piątek, 8:00-17:00

Skarga do UOKIK: <https://www.uokik.gov.pl>

Inspekcja Handlowa: Włocławek

18. DEFINICJE

Konsument: osoba fizyczna niezwiązana działalnością zawodową

Przedsiębiorca: osoba fizyczna, firma, działalność jednoosobowa

Umowa elektroniczna: umowa zawarta za pośrednictwem Internetu

RODO: Rozporządzenie Unii Europejskiej o ochronie danych osobowych

UOKIK: Ustawa o Klauzulach Abuzywnych (Art. 5)

ADR: Towary niebezpieczne - przepisy transportu

Ostatnia aktualizacja: 26 sierpnia 2026

Chemzera © 2026 Marcin Hernacki Consulting